

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2098 /UBND-HCTC
V/v xử lý các khó khăn, vướng
mắc liên quan đến TTHC

Đồng Nai, ngày 10 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh, bắt đầu từ ngày 01/01/2017, UBND tỉnh đã chỉ đạo, triển khai cấu hình hệ thống nhắn tin SMS tập trung toàn tỉnh để thông báo kết quả xử lý hồ sơ hành chính (báo mời có hồ sơ và báo xin lỗi hồ sơ chưa hoàn thành).

Thời gian qua, việc vận hành hệ thống nhắn tin SMS, một số đơn vị, địa phương đã có văn bản báo cáo, đồng thời, theo báo cáo của Sở Nội vụ tổng hợp kiến nghị tại các buổi kiểm tra về công tác cải cách hành chính quý 1/2017, như: UBND thành phố Biên Hòa, UBND thị xã Long Khánh, UBND huyện Vĩnh Cửu, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư các khó khăn, vướng mắc liên quan đến quy trình thủ tục hành chính, kiến nghị liên thông, cho phép cấu hình “nút tạm dừng”, bổ sung thêm một số thủ tục đặc thù không phải là thủ tục hành chính được công bố để giải quyết thuận lợi hơn cho người dân (gọi chung là dịch vụ công) ... Về việc này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chủ động rà soát lại các quy định về thủ tục hành chính, quy trình xử lý; chủ động đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh (thông qua Sở Tư pháp, đồng gửi Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông) sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung những nội dung bất cập, chưa hợp lý cần chỉnh sửa cho phù hợp với thực tiễn quản lý trên địa bàn (như bổ sung “nút tạm dừng”, tách, gộp quy trình, đồng bộ quy trình, liên thông quy trình xử lý, bổ sung hồ sơ ...).

2. Giao trách nhiệm Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp các Sở, ngành có liên quan trong thời gian 05 ngày (kể từ ngày nhận được văn bản phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính) kiểm tra, rà soát, thống nhất xử lý nội dung kiến nghị của các đơn vị, địa phương. Trường hợp các đơn vị, địa phương chưa thống nhất báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông trong thời gian 05 ngày (kể từ ngày Sở Tư pháp có ý kiến bằng văn bản về thống nhất điều chỉnh), cấu hình hệ thống

phần mềm cho phù hợp để bộ phận nghiệp vụ xử lý giải quyết hồ sơ hành chính (nếu có thay đổi quy trình, thành phần hồ sơ).

4. Giao Thủ trưởng các Sở, ngành phụ trách nội dung được điều chỉnh theo kiến nghị trong thời gian 05 ngày (kể từ ngày Sở Tư pháp có ý kiến) hướng dẫn, cập nhật lại quy trình cho công chức, viên chức xử lý hồ sơ biết, thực hiện.

5. Giao Sở Nội vụ theo dõi việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính để đánh giá công vụ các sở, ngành và địa phương theo qui định.

Lưu ý, trường hợp các đơn vị, địa phương không chủ động đề xuất, kiến nghị xử lý các bất cập, nếu để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, giải quyết hồ sơ không đúng quy trình, quy định, không rõ trách nhiệm thì Thủ trưởng các đơn vị, địa phương phải hoàn toàn chịu trách nhiệm.

UBND tỉnh thông báo cho các đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh